

MANUAL PARA RECUPERAR CONTRASEÑA DEL SAE

Objetivo: Ofrecer a estudiantes y docentes de ITESI una serie de pasos para que pueda restablecer la contraseña de la plataforma SAE.

PASO 1. Solicitar contraseña de correo oficial de estudiante de ITESI al Departamento de Redes, Edificio D Planta Baja, el correo institucional se compone de: la letra “L” + núm. de control + @irapuato.tecnm.mx, como, por ejemplo:
LIS17102563@irapuato.tecnm.mx

Nota: Si es docente o administrativo la contraseña también será enviada a su correo institucional

PASO 2. Una vez que se cuenta con el usuario y contraseña del correo, ingresar en la página Web <https://sae.irapuato.tecnm.mx>

Seleccione ¿Ha extraviado la contraseña?

SAE

Usted no ha ingresado. (Ingresar)

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO
SISTEMA DE APOYO EDUCATIVO

MENÚ PRINCIPAL

- Manual moodle 2.X
- Usos Didácticos
- Requerimientos Tecnológicos para Visualizar este Sitio

NAVEGACIÓN

Página Principal (home)

- Manual moodle 2.X
- Usos Didácticos
- Requerimientos Tecnológicos para Visualizar este S...
- Cursos

USUARIOS EN LÍNEA

(últimos 5 minutos)

- alejandra guadalupe azuela sandoval
- DAVID ARELLANES VALADEZ

Office 365

¿Ha extraviado la contraseña?

CALENDARIO

marzo 2017

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

RELOJ

Servidor: 9:25am
Usted: 9:33am

Si no tienes cuenta en plataforma SAE
Pasa al Departamento de Tecnología y Soporte de Educación a Distancia, ubicado en el edificio F (Biblioteca), presentando tu credencial de estudiante vigente.

AVISO
itesr

Para recuperar su contraseña es necesario que la búsqueda sea por su **Nombre_de_usuario** el cual es en caso de estudiantes su número de control en **minúsculas**, en el caso de docentes es un clave de docente y en caso de ser personal administrativo será su clave de administrativo, posteriormente de clic en **Buscar**

The screenshot shows a web browser window with the URL http://sae.itesi.edu.mx/login/forget_password.php. The page title is "SAE" and it indicates "Usted no ha ingresado. (Ingresar)". The main header includes the logos of the Instituto Tecnológico Superior de Irapuato, the Tecnológico Nacional de México, and the Secretaría de Educación Pública (SEP). The page is titled "SISTEMA DE APOYO EDUCATIVO".

Navigation links: [Página Principal \(home\)](#) > [Ingresar](#) > [Contraseña olvidada](#)

Instructions: Para reajustar su contraseña, envíe su nombre_de_usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.

Search options:

- Buscar por nombre_de_usuario:** Input field contains "is1611XXXX" (highlighted in blue with a red arrow pointing to it). A "Buscar" button is below.
- Buscar por dirección email:** Input field is empty with a red "X" over it. A "Buscar" button is below.

Footer: Departamento de Tecnología y Soporte de Educación a Distancia
Tel. (462) 6067900 ext. 167

Nota: La recuperación de contraseña no puede realizarse utilizando su email por políticas del sitio.

A continuación, mostrará el siguiente mensaje

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO
**SISTEMA DE APOYO
EDUCATIVO**

Página Principal (home) ▶ Ingresar ▶ Contraseña olvidada

Si ha suministrado un nombre_de_usuario o dirección correctos, se le debería haber enviado un Email.
Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, contacte por favor con el administrador del sitio.

Continuar

Recibirá un correo de **Admin Usuario**, donde encontrará las instrucciones para el cambio de contraseña.

Outlook

Buscar en Correo y Conta... 🔍

+ Nuevo | Eliminar | Archivar | Correo no deseado | Limpiar

Carpetas

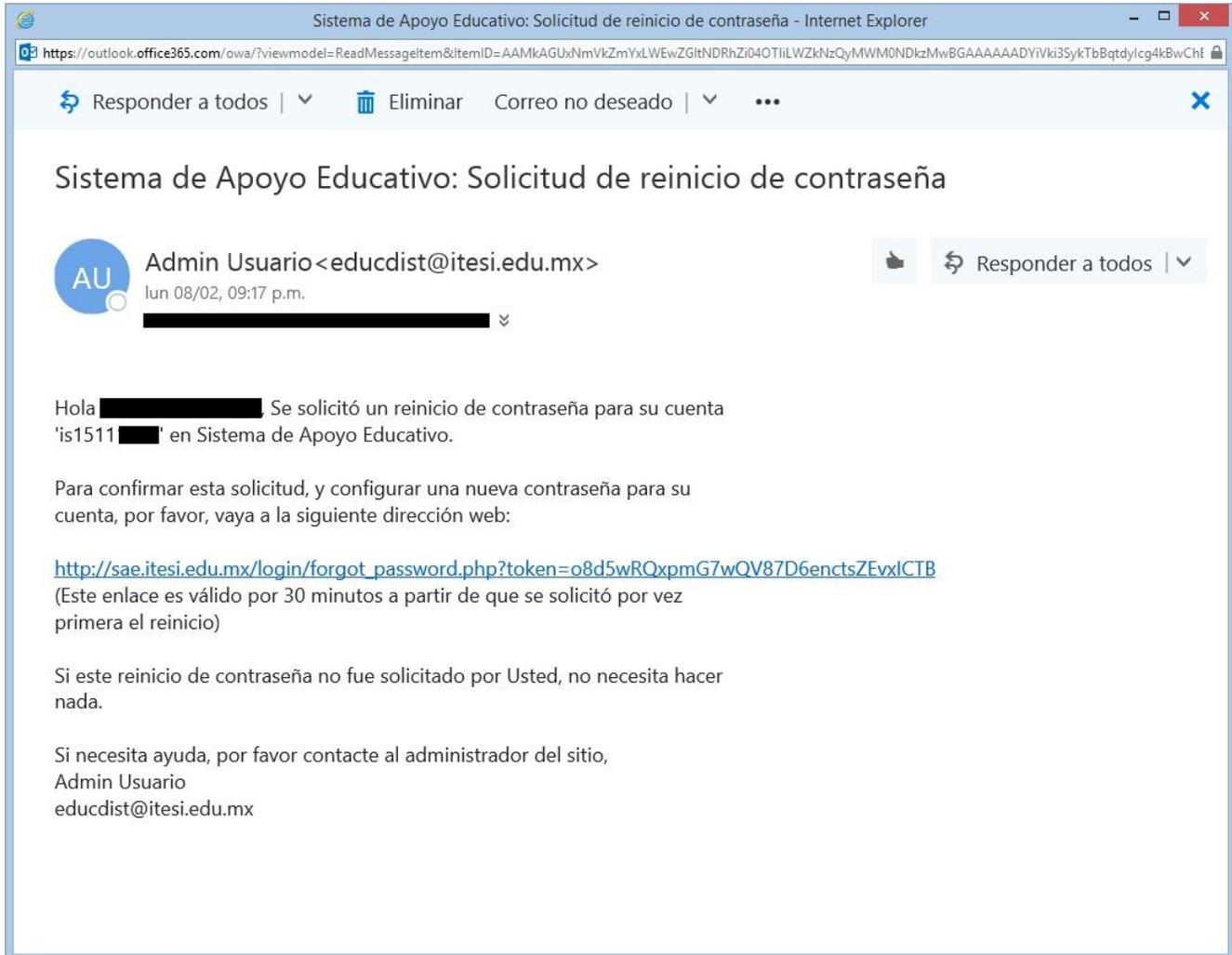
- Bandeja de entrada
- Elementos enviados
- Borradores
- Más

Bandeja de entrada Todos

Admin Usuario

Sistema de Apoyo Educativo: Solicitud de reinicio 08/02/2016
Hola Mendivil Ahuatzin, Se solicitó un reinicio de contras...

Seleccione un elemento para
Haga clic aquí para seleccionar siempre el primer elemento de la lista



Sistema de Apoyo Educativo: Solicitud de reinicio de contraseña

Admin Usuario <educdist@itesi.edu.mx>
lun 08/02, 09:17 p.m.

Hola [REDACTED]. Se solicitó un reinicio de contraseña para su cuenta 'is1511 [REDACTED]' en Sistema de Apoyo Educativo.

Para confirmar esta solicitud, y configurar una nueva contraseña para su cuenta, por favor, vaya a la siguiente dirección web:

http://sae.itesi.edu.mx/login/forgot_password.php?token=o8d5wRQxpmG7wQV87D6enctsZEvxlCTB
(Este enlace es válido por 30 minutos a partir de que se solicitó por vez primera el reinicio)

Si este reinicio de contraseña no fue solicitado por Usted, no necesita hacer nada.

Si necesita ayuda, por favor contacte al administrador del sitio,
Admin Usuario
educdist@itesi.edu.mx

En dicho correo encontrara una liga para realizar el cambio de su contraseña.

Listo usted ingresó satisfactoriamente al portal del SAE